

附件 1：采购需求

一、项目背景

根据《广东省公立医院高质量发展实施方案（2023-2025）》《潮州市卫健委关于推进医院精细化管理的指导意见》，为提升医院运营管理综合水平，优化绩效管理体系，推动医院高质量发展，潮州市人民医院拟采购为期三年的运营辅导及绩效系统运维服务。本采购服务旨在通过专业运营辅导和绩效系统运维，帮助医院构建科学、高效的运营管理体系，提升医院整体运营效率和服务质量，确保医院在未来的发展中能够实现可持续的增长。

二、需求清单

序号	模块	名称	主要技术参数	性质	数量	单位
1	运营管理咨询	运营体系蓝图建设	构建医院运营管理体系，明确三年运营目标，确保医院各项业务的可跟踪、可追责、可提升。 (1) 医院运营组织现状调研及建设建议； (2) 医院运营体系研究及构建建议； (3) 制定《医院运营管理地图》，明确三年长期目标和一年短期目标； (4) 建立数据指标和非量化指标的运营管理机制； (5) 搭建运营管理团队，完善组织建设和人员培训机制； (6) 建立并逐步完善医院的全院运营简报。	服务	1	项
		运营目标管理结构化设计	以国考精神为指导，制定医院学科及病种发展的三年运营目标和年度下达指标。 (1) 制定医院年度运营目标，包括科层、病种（术）层； (2) 确定与国考相结合的重点指标达标标准； (3) 对医院年度运营目标进行结构化分解，建立阅读监测和季度对比流程； (4) 促进医院“人、床、坪、病”四效提高；	服务	1	项

		运营体系结构化设计	<p>构建全院运营体系两层总体结构设计。</p> <p>(1) 第一层：医院总体投入的全要素管理（包括人员成本、运维成本等）和未来医院可能创新价值的增益可能性评估与预期，如：非医保业务、商业类应税业务的开展可能）；</p> <p>(2) 第二层：分医院核心临床业务和非核心的临床类业务两大类；其中，临床核心类医保重点管理范畴，逐步引导建立“标准化医嘱和标准化项目”相统一的医保临床路径体系。</p>	服务	1	项
		专业化运营团队作业模型	<p>基于病种生态，系统运用医院现有运营系统指标数据，构建医院医保运营管理。</p> <p>(1) 提供基于院内病案病种分析操作训练课程；</p> <p>(2) 建立全院病种院、科、术不同角度的分析，追踪典型病种，建立医保费用路径；</p> <p>(3) 定期梳理病种盈亏数据，指导调整。</p>	服务	1	项
		全业务生态链的运营管理体系设计	<p>建设非医保业务的全业务生态链，形成医院业务良性循环。</p> <p>(1) 建立服务条锚点，确定重要服务链条卡点的追踪级别；</p> <p>(2) 基于服务链条表完成业务类型、项目类型和目标业务量的标识；</p> <p>(3) 设立不同级别的管理强度，明确不同业务板块的运营管理方向。</p>	服务	1	项
2	绩效系统运维	系统基础运维	<p>确保绩效系统的数据安全和系统稳定运行。</p> <p>(1) 保障院方按月上传数据准确性、可用性，包括但不限于医院运营数据、工作量数据、病案数据等；</p> <p>(2) 服务方提供远程诊断和技术支持，6小时内响应；</p> <p>(3) 服务方提供现场技术支持服务，24小时内安排工程师前往现场；</p> <p>(4) 绩效平台数据维护、服务器安全维护、性能维护。</p>	服务	1	项
		数据分析服务	<p>根据医院业务变化，调整绩效目标和考核指标。</p> <p>(1) 提供医院发展业务变化带来的绩效目标、考核指标及核算的周期性调整建议；</p>	服务	1	项

		(2) 提供医院特殊时期或阶段的科室绩效、运营目标的测算及调整支持。			
	政策适配升级	<p>根据广东省卫健委官网、医疗保障局发布相关政策，建立动态响应机制。</p> <p>(1) 提取政策文件中的量化指标，建立科室关联矩阵；</p> <p>(2) 通过系统管理后台调整权重系数、核算公式，并进行追溯测试（政策调整前后三个月数据对比）。</p>	服务	1	项

附件 2：报价函格式

报 价 函

我单位对该项目的报价内容无任何异议，现附报价表如下：

采购名称	总报价（元）
潮州市人民医院运营管理咨询辅导及绩效系统运维项目	¥
金额（大写） 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分	

注：本报价函包含人工费、材料费、软件维护费、培训费、采购、售后服务、税金等及采购过程中未能预见的一切费用。

附：报价明细表

响应供应商法定代表人（签字或盖章）：

响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

附：报价明细表格式

序号	模块	名称	主要技术参数	单位	数量	单价	总价
1							
2							
3							
...							
合计（元）							

响应供应商法定代表人（签字或盖章）：

响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日